

英国全科住院医师教学模式和考核评价体系的探讨

陈丽英 方力争

在2015年末,由全国医学专业学位研究生教育指导委员会主办,英国国家医学教育局、英国伯明翰大学组织实施了关于全科医学的海外交流项目,培训项目在英国第二大城市伯明翰的伯明翰医学院进行。本次交流项目的核心内容是如何培养合格的全科住院医师?主办方安排了全科住院医师毕业后教育的相关课程,包括英国全科医疗模式、英国全科培训项目、教学安排和课程设置、门诊实践、个人发展计划及反思和全科诊所临床观摩。通过学习和交流,体会到英国全科住院医师培训项目的规范和缜密,对我国全科医学教学体系的完善有着深远的意义。本次着重对教学模式和考核评价体系进行归纳总结,以供我国全科住院医师的教学发展借鉴学习。

1 英国全科住院医师全科教案设计

全科医学是一门整合临床医学、预防医学、康复医学以及社会行为科学相关内容于一体的综合性临床二级学科,覆盖内外妇儿各科疾病。在英国的社区诊所,全科医生通常就是诊所的合伙人,负责经营和管理,所以除了掌握必备的临床知识和技能,还需要规划诊所规模、人事管理、设备采购等。因此,英国全科医生是集技术和管理于一身的综合性人才。基于此,英国全科住院医师的培养也是综合性、全面性的。英国全科医生的培养理念为“以学员为中心”,注重引导启发式,采用的是独特的全科教案设计,带教老师每次上课有明确的目的和目标,同时根据马斯洛需求理论,按照不同学员的需求层次,采用不同的教学方法与激励措施。其中以哮喘教案为例(见图1)。由图1可见,英国全科医生的教案除了要阐明哮喘的诊断治疗等专业内容以

外,还要指导技术设备购置和团队管理。新颖独特的教案配合开放性、鼓励性、引导性、启发性语言不仅增强了全科医生的学习兴趣,还提高了全科医生的学习和工作能力。

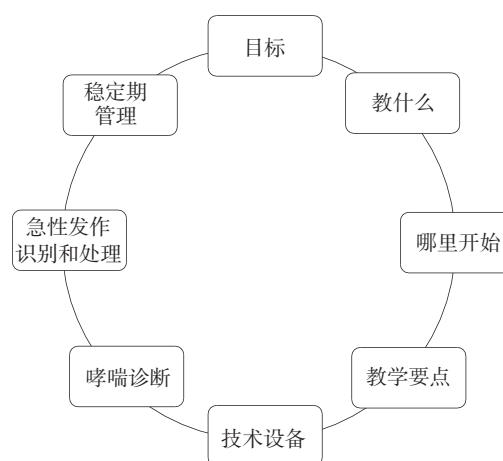


图1 英国全科医生的哮喘教案的教学内容

2 英国全科住院医师的角色扮演教学

英国全科医生的角色扮演是带教的亮点。标准化病人指那些经过标准化、系统化培训后能准确表现病人的实际临床问题的扮演者。标准化病人在扮演角色同时,可以作为评价者对住院医师的接诊表现做出更加合理的评判,这样的考试方法更接近于临床实际。在英国全科医生的教学观摩课上,一位表演经验丰富的黑人妇女扮演了慢性糖尿病患者,血糖控制欠佳,对疾病固执于自己的理解,不信任年轻住院医师,且情绪暴躁,容易激惹,使得接诊的住院医师异常紧张,不能自如地处置患者,参与教学活动的老师们一同被带入紧张焦灼的氛围中。观摩结束后老师们对住院医师的接诊表现进行了点评,并给出困难病人交流的建议。角色扮演的教学方法生动形象,通过轮换扮演,相互点评,快速提高

DOI: 10.13558/j.cnki.issn1672-3686.2016.04.001

作者单位:310016 浙江杭州,浙江大学医学院附属邵逸夫医院全科医学科

医患沟通技巧、提升专业技能,启发学生思考,培养学生的临床思维能力。

3 英国全科住院医生的全面考核评价体系

英国全科医生需要“5+2+3”的规范化培训(5年本科教育、2年基础培养、3年规范化培训)。基础培养包括临床实践和临床技能。3年规范化培训主要在医院和诊所中进行。同时学员要通过理论考、实践操作考、日常评分3个方面七大考核后才能成为一名真正的全科医生^[1]。在继续教育和考核方面,英国全科培训大纲对全科医生的要求也非常严格,而且每5年全科医生要进行重新注册认证,其内容包括成本效益、最新进展、投诉及重大事件的发生情况及处理等。继续教育方式有课程学习、会议、杂志、网上学习等,每人每年需要有50个学时的学分^[2,3]。

英国已经建立了较为完备的全科医学教育体系,本科教育、毕业后教育与继续医学教育形成一个连贯的教育链,使全科医生的培养、使用与管理有机结合,其中以毕业后教育为核心^[4],有其特定的理论体系、培养目标、培训内容与方法。

政府在全科医学教育方面发挥着重要的作用,对培训基地和师资也有严格的要求和标准,规划全科医生的培训数量等;同时,政府特别注意利用和发挥社会团体的作用,因而其培训质量有保证;对培训人数也有规定,使培训工作与人才需求密切结合,经过培训的住院医师基本上都能找到合适的工作,避免了盲目培训,能够合理有效地利用人力资源。英国议院的法规条例规定了全科医学职业培训的时限和内容,并指出所有从事全科医疗工作的医生都必须持有全科医学毕业后培训联合委员会颁发的培训合格证书。资深的全科医师还可以成为全科医学教师或担任全科医师监察官,受聘于卫生保健信托委员会并可以对其他诊所的执业情况进行监督指导^[5]。

总之,英国的全科住院医师培训过程强调知识、技能以及职业素养的提高,考核内容分为应用知识测试、临床技能考核、工作实地评估三个版块,考核内容涵盖临床数据收集和解释、临床决策的能力、沟通和应诊能力、全面的执业能力、临床事务管理、复杂医疗问题的管理、基层医疗保健管理、团队合作能力、定位于社区、良好的工作绩效、学习和教学能力、良好的职业道德、胜任职业负荷的身体素质共13个纬度。通过全面严格的考核体系,切实保障英国全科医生的培训质量。

4 感悟

浙江大学医学院附属邵逸夫医院全科医学的学科建设以及住院医师培训项目处于国内领先地位,在教学管理和教学内容方面跟英国的做法非常接近,但在具体执行过程中要更关注细节问题,以达到更加优秀的教学效果。比如,英国全科住院医师培训全过程都在运用反思性教学方法,及时发现存在的问题和不足,采取相应的改进措施,提高教学质量。本院全科在借鉴反思性教学方法的基础上,也倡导全科各位教学导师在门诊以及病房开展反思性教学,强调在自我反思、自我评价过程中实现住院医师自我专业发展。

近一半的英国医学生毕业后会选择参加全科住院医师培训,将全科医生作为其职业规划的蓝图。在大多数情况下,我国的全科医生在临床医疗工作过程中扮演的是建立居民健康档案、慢性病抄写处方的角色,临床服务范畴明显窄于英国全科医生。随着我国新医改的不断深入,全科医学已越来越受到国家卫生行政部门的重视,全科医生迫切需要全科适宜技术的培训^[6],并承担提供基层医疗服务的重任。笔者作为全科医学的从业者以及教学管理者双重身份,不断学习借鉴国外先进经验,改进本院全科住院医师培训项目,以提高住院医师培训的职业胜任力,培养更多优秀的全科医学人才,也希望全科住院医师项目能成为医学生们热衷的选择。

参考文献

- 1 Watson J, Humphrey A, Peters-Klimm F, et al. Motivation and satisfaction in GP training: a UK cross-sectional survey[J]. *Brit J Gen Pract*, 2011, 61(591): e645-e649.
- 2 Hall J, Brown CS, Pettigrew L, et al. Global health in UK postgraduate medical training [J]. *The Lancet*, 2012, 380(9843):728-729.
- 3 England NHS. Improving general practice—a call to action[J]. *Evidence Pack*, 2013, 8(1):2-10.
- 4 张为佳. 英国的全科医生与全科医学教育[J]. *中医教育*, 2001, 20(5):60-61.
- 5 王岚, 杜亚平. 中英全科医疗服务模式的比较与探讨[J]. *全科医学临床与教育*, 2011, 9(3):241-243, 245.
- 6 卢崇蓉, 戴红蕾, 朱文华, 等. 基于提高岗位胜任力的全科适应技术培训模式的探讨[J]. *全科医学临床与教育*, 2016, 14(3):241-242.

(收稿日期 2016-05-30)

(本文编辑 蔡华波)