

·全科护理·

基于妇产科护理人员核心胜任力提升的风格-策略匹配式培训模式应用效果观察

戴玲华 柳春波 卢斌 李梅

由于护理对象在性别及生理方面的特殊性^[1],对妇产科护理提出了较其它普通护理单元更加严苛的服务质量要求^[2],护理人员除需具备基础性临床操作技术外,还需全面深入地掌握妇产科理论并能够精湛熟练地完成妇产科专科操作技术^[3]。护士核心胜任力是指对岗位改变具备高度适应力、能够顺利完成各类护理实践活动的职业核心能力^[4],其特点为工具性、可迁移性及普遍性^[5],故作为护理专业人员的核心能力而存在^[6]。要使妇产科护理人员高度适应专科特性,提高服务质量,必须在其核心胜任力的培养与提升上狠下功夫。本次研究观察基于妇产科护理人员核心胜任力提升的风格-策略匹配式培训模式的应用效果。现报道如下。

1 资料与方法

1.1 一般资料 选择2016年1月至12月于宁波大学医学院附属医院妇产科工作的护理人员24名做为研究对象,全部为女性,年龄18~30岁,平均年龄(20.51±2.57)岁,中专、大专、本科教育经历者分别为2例、5例、17例,工作年限5年以下、5~9年、10~20年、20年以上者分别为2例、14例、6例、2例,高级职称、中级职称、初级职称者分别为1例、7例、16例。随机分为试验组与对照组。每组各12名,两组妇产科护理工作者在年龄与教育经历、工作年限与职称、干预前护士核心胜任力评分的比较见表1。两组一般资料比较,差异均无统计学意义(P 均>0.05)。

DOI: 10.13558/j.cnki.issn1672-3686.2018.06.034

科研项目:浙江省医药卫生平台骨干人才计划项目(2014RCA024)

作者单位:315020 浙江宁波,宁波大学医学院附属医院妇产科

表1 两组基线资料的比较

指标		试验组	对照组
年龄/岁		20.19 ± 2.84	20.88 ± 2.32
文化程度	中专	1	1
	大专	3	2
	本科	8	9
工作年限	<5年	1	1
	5~9年	7	7
	10~20年	3	3
	>20年	1	1
职称	高级	0	1
	中级	4	3
	初级	8	8

1.2 方法 对照组妇产科护理工作者接受常规在职培训,试验组采用风格-策略匹配式培训模式实施干预,具体培训方式如下:

1.2.1 对妇产科护理工作者进行学习风格评估。以周瑞芳等^[7]研制的学习风格量表为评估工具,对12名妇产科护理工作者的学习风格加以评估确认,向各类学习风格者详细说明其学习风格特点及最适宜采用的学习方式。

1.2.2 以学习风格的不同制订最相匹配的教育策略,即学习风格-教育策略匹配表,见表2。

1.2.3 学习风格-教育策略匹配式培训法的实施。

1.2.3.1 实施 依据分组-发布培训任务-培训内容预习引导-集体培训-培训作业发布-点评培训作业的流程开展培训。以顺应型学习风格者为例,在发布培训内容后,护士长引导顺应型学习风格者就培训主题开展实验性学习,组织小组学习活动,并在活动中承担领导者任务,依据主题设计

简短的护理情境剧本,为自身及组员分配不同的剧本角色,如护理者角色、患者角色、陪护者角色等,在角色扮演中深刻体察护理对象需求及护理

服务缺陷,总结归纳护理问题,组织讨论寻找偏差修正方式,在不断的错误修正过程中获得知识技能提升。

表 2 学习风格-教育策略匹配表

学习风格	学习特点	教育策略
发散型	思维活跃,擅长对事物事件等开展多角度深度观察、感受与审视,从多个观点中探讨问题解决策略	头脑风暴法,知识竞赛法,经验反思法
顺应型	动手意识与能力强,具领导才能,乐于面对冒险性、挑战性任务	小组学习法,实验学习法,角色扮演法,错误修正法
聚合型	喜主动实验行为,擅长自具体验中发掘问题解决策略,抽象概念的理解力及接受度高	实验学习法,问题解决法,独立学习法
同化型	逻辑思维能力强,擅长对现象的观察思考和解决推理性问题,喜独立性执行与完成任务	知识技能讲授法,独立学习法,主动阅读法

1.3 评价方法 ①选择注册护士核心胜任力测评量表^[8]为工具,对两组妇产科护理工作者进行培训前后核心胜任力的测评,总计 58 个测评条目,“无此能力”至“此能力很强”赋分值为 1~5 分,分值越高,提示该妇产科护理工作者护理核心胜任力越高。②参考 Das 等^[9]的相关研究成果,自行设计培训模式满意度评价表,由两组妇产科护理工作者在接受不同模式的培训后进行培训方式评价,含六个评价维度,均以 1~10 分为评分值范围,分值越高,提示该妇产科护理工作者对其所接受的培训模式满意度越高。

1.4 统计学方法 采用 SPSS 23.0 统计学软件进行数据分析。计量资料以均数±标准差($\bar{x} \pm s$)表示。计量资料采用 *t* 检验。设 $P < 0.05$ 为差异有统计学意义。

2 结果

2.1 两组干预前后护士核心胜任力评分的比较见表 3

表 3 两组干预前后护士核心胜任力评分的比较/分

组别	干预前	干预后
试验组	145.17 ± 16.76	235.50 ± 14.31* [#]
对照组	140.50 ± 16.39	202.50 ± 14.65*

注: *:与干预前比较, $P < 0.05$; #:与对照组比较, $P < 0.05$ 。

由表 3 可见,试验组和对照组妇产科护理工作者干预后的护士核心胜任力评分均明显高于干预前(t 分别=6.94、5.41, P 均 <0.05),试验组干预后护士核心胜任力评分明显高于对照组($t=5.03$, $P < 0.05$)。

2.2 两组干预后培训模式六维度评分的比较见表 4

表 4 两组干预后培训模式六维度评分的比较/分

组别	激发主动学习意识	学习参与度增强	团队合作促进	职业认可度提升	学习享受感	培训效果
试验组	9.50 ± 0.67*	8.92 ± 1.08*	9.33 ± 0.89*	9.83 ± 0.39*	9.75 ± 0.45*	9.58 ± 0.67*
对照组	6.83 ± 0.94	6.00 ± 1.13	5.75 ± 1.14	6.25 ± 1.48	6.17 ± 1.47	6.00 ± 1.21

注: *:与对照组比较, $P < 0.05$ 。

由表 4 可见,试验组妇产科护理工作者干预后对培训模式满意度六大评价维度的评分均明显高于对照组同类工作人员,差异均有统计学意义(t 分别=8.00、6.45、8.60、8.08、8.08、9.00, P 均 <0.05)。

3 讨论

从本质上来说,学习风格作为基于学习者生理特性所发展形成的稳定性学习方式偏爱,无需做出好坏优劣之判断,教育者只需在精准掌握学生学习风格的基础上,引导学生自主选择与其风格相适宜的学习策略并为之创造配套的资源、活动与环境即

可。本次研究选择学习风格量表对妇产科护士实施风格测定并将结果进行及时告知,同时提供相应的最佳学习方式方案,促成其对自身风格的认知及对适宜学习形式的主动选择行为,易于提高护理人员的学习行为自知力与自信心;护理人员在护士长引导下,以符合其喜好与特点的方式完成学习过程,亦有利于学习效果之提升;刻意在每个学习小组中搭配各类型学习风格者,为各类风格的学生提供了发挥其特性优势的平台且维护了小组活动的完整有效性,使小组成员既可从自身小组活动角色

实践中获益,又从小组其它成员的角色实践中获益,学习效果倍增;与此同时,护理人员在小组学习活动中依据自身风格分任组织者、信息收集者、协调互动者、实践者等角色,亦可于小组互动与碰撞中无形地完成对科研评判思维、领导与人际关系、临床护理与专业发展、咨询教育与伦理法律实践等护士核心胜任力要素的实践过程。所以基于妇产科护理人员核心胜任力提升的风格—策略匹配式培训模式能够获得较为理想的培训效果,本次研究结果显示,接受的风格—策略匹配式培训后的妇产科护理人员护士核心胜任力评分明显高于常规模式培训者($P<0.05$)。基于妇产科护理人员核心胜任力提升的风格—策略匹配式培训模式是一种深受妇产科护理工作者的认可的培训模式。本次研究结果还显示,试验组妇产科护理工作干预后对培训模式满意度六大评价维度的评分均明显高于对照组同类工作人员(P 均 <0.05)。常规的护理模式,几乎是单调机械枯燥的代名词,受训者认可度普遍较低。风格—策略匹配式培训模式的开展应用,以提升妇产科护理工作核心胜任力为目标,课程设计紧紧围绕这一中心进行主题设计,以引导受训员工选择喜好与实用性兼具的学习方式为培训手段,易为受训员工接受并具备学习信心提升效应,帮助护理人员清晰确认最适合自己的学习形式并加以固化利用;小组学习活动对于深化成员间实践性磨合与形成协作化解决问题的意识、行为等均极为有利;量身订制的风格匹配化拓展作业,帮助受训者直视与锤炼自身潜能,感知感悟学习乐趣;培训活动所带来的核心胜任力提升效果,使护理人员能够更为有效地解决实际工作困难,应对护理挑战。这种具备多种优势的培训模式自然易于获得妇产科

护理工作的高度评价与认可。

综上所述,风格—策略匹配式培训模式在妇产科护理人员中的成功应用,可实现较好的促护理人员核心胜任力提升效果,是一种深受妇产科护理人员认可的培训模式。

参考文献

- 1 陈勇华,苏茵. 妇产科护理引入PBL教学法对提升护士核心能力的作用[J]. 齐鲁护理杂志,2013,19(22):47-48.
- 2 张飞云.PBL教学法提升妇产科护士护理核心能力的实效性研究[J]. 中国高等医学教育,2015,30(2):100-101.
- 3 罗冬萍. 妇产科N0级护士系统化规范培训的实践与效果[J]. 中华现代护理杂志,2013,19(26):3256-3258.
- 4 刘梨,张月娟,彭晓玲,等. 以核心胜任力为导向的《妇产科护理学》教学方法改革[J]. 护理研究,2013,27(9C):3049-3051.
- 5 刘梨,张月娟,彭晓玲. 基于护士核心胜任力的角色互换教学法在《妇产科护理学》教学中的应用[J]. 护理研究,2015,29(1B):3227-229.
- 6 张巍,李昆,赵静霞,等. 以核心胜任力为导向的《妇产科护理学》教学实践及启示[J]. 全科护理,2016,14(13):1301-1303.
- 7 周瑞芳,金建明,朱蓓,等. 基于学习风格的个体化教学在《人体结构学》教学中的应用[J]. 护理研究,2016,30(6C):2214-2216.
- 8 吴茜,朱晓萍,陈蓓敏,等. 规范化培训提高新入职护士核心能力的效果评价[J]. 护理管理杂志,2017,17(3):212-214.
- 9 Das S, Mitchell P. Comparison of three aids for teaching lumbar surgical anatomy[J]. Br J Neurosurg, 2013,27(4):475-478.

(收稿日期 2017-08-31)

(本文编辑 蔡华波)